

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%	0%	・運動スペース、勉強スペース、プレイスペースを分けてプログラムを実施できるよう環境整備を進めてまいります。 ・今後もお子様の特性に合わせて随時配慮させていただきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	・今年より小集団個別指導に切り替えまして、一人一人のお子様 に十分な人員配置ができるようになりました。 ・外部研修に参加し、内部研修を重ね職員全体の専門性をこれか らも高めてまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	48%	16%	・現在、肢体不自由児に関しては制度上の申請をしてお らず、受け入れをしていません。今後受け入れを検討す る際は施設の環境整備を進めてまいります。
適切 な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	96%	4%	0%	・個別支援計画に基づき、現在可能な限りお子様とご相談の上、 提供するプログラムを決定しております。今後も出来るだけ相互 理解に基づき日々のプログラムを提供できればと考えておりま す。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	88%	12%	0%	・現在トム・ソーヤでは同じ課題であっても種類の異なる複数の プログラムを用意しております。お子様の好みや、認知レベル、 やる気に応じてプログラムを変えています。今後もお子様が飽き ずに楽しめるプログラムを開発・提供したいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	48%	36%	16%	・併設されています、S&Sセミナーの児童とのゲームを通じたお 楽しみ会等（ウボンゴ3D大会等）を検討しています。 もちろん強制参加ではなく、お子様、ご家族の希望に応じる 形で進めたいと思います。
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	96%	4%	0%	・面談、ホームページ等で周知努力をしてお ります。更にトム・ソーヤ通信等を通じてきめ 細かくご説明したいと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	92%	8%	0%	・送迎のタイミングや、保護者面談等で対応して まいりましたが、今後はホームページ、プログ 等も設置して、更に情報にアクセスしやすい環 境を整備してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	88%	12%	0%	・保護者面談等で対応してまいりましたが、今後はホームページ、 ブログ等で家庭でも役立つエクササイズや関わり方豆知識等を紹介 してまいりたいと思っています。また「親業」「感覚統合」等ご紹 介できるプログラムもございますので準備が整い次第、保護者も参 加できる研修会を開きたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	44%	48%	8%	・今後「親業」「感覚統合」「コーチング」等保護者の方々にご 提供したいプログラムがございますので、準備が整い次第、父 母会を開催させて頂きたいと思っています。 ・またお子様含めたご家族で楽しめるイベントも企画しており ます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	77%	23%	0%	・今後ホームページをリニューアルし、web上 でもチャット、メールを通じてご意見を受付 できる体制を整えてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	・今年より小集団個別指導に切り替えまして、お子様一人一人と じっくりとお話ができる時間を作ることができつつあります。こ のような時間を通じて随時お子様及び保護者様とコミュニケーション をとっていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	62%	38%	0%	・ホームページをリニューアルしブログ、チャット機 能、メール、SNSも含めた情報発信を行いたいと思 います。 ・お子様用に作ったアンケートも別途実施したいと思 います。
非常 時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	73%	23%	4%	・個人情報保護に関するマニュアルを制作し、スタッ フへの研修、周知を徹底いたします。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	54%	38%	8%	・監視カメラを設置。自動点灯設置。紙タオル使用等。 ・緊急時対応、防災防犯、感染症対応マニュアルを作成し、近日 ホームページ上にトム・ソーヤでの対策を掲載したいと思 います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	42%	54%	4%	・避難訓練を行ってまいりましたが、周知を徹底し たいと思います ・生徒への形式的でない訓練実施計画をたてます。（避難訓練 週間を作りその週は避難訓練に特化したプログラムにする）

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様一人一人とご相談させていただき、お子様にとって楽しく意味がある場所になりたいと思っております。 ・またプログラムは日々お子様に響くものになるよう改良開発を続けてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団個別指導に移行してより、お子様一人一人の「好きなこと」「やりたいこと」を実現する環境が整ってまいりました。今後もこれらを更に実現に近づけるべく有償登録ボランティアの募集やイベント、その他様々なワークも考えてまいります。 ・お子様がワクワクしながら通所できる場所になりたいと思っております。 ・勉強に関してもますます力を入れるべく、体制を整えています。準備が出来次第お知らせします。