

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%			運動室・プレイルーム・スノーズレン室の3つに分けて活動を行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%			制度基準を満たした人員配置を行なっています。 外部研修、内部研修を重ね専門性の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	48%	4%		・2階へ登る階段より冷気があり気になります 特に先生方の体調に影響しないか心配です。	古い建物をリフォームしているため段差があります。大きな怪我に繋がらないように対策や環境整備を進めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	90%	10%	0%			保護者面談でお子さまや保護者の方のニーズ、課題を把握しています。それを踏まえて個別支援計画を作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	83%	14%		3%		アナログゲームの他に運動器具の充実、デジタルゲームを導入しています。 プログラムが固定化されないようにメニュー作りを行なっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48%	38%	7%	7%		現在のところ交流はありませんが、新型コロナウイルスの動向に合わせて機会を作りたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時に利用契約書・重要事項説明書・支援計画書をもとに説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					送迎時や保護者面談の際にお子さまの様子をお伝えしています。状況に応じてミニミニ

							支援報告書や LINE を用いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%			定期的に保護者面談を行い、保護者の方から困りごとなどについてお話があれば助言等の支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	31%			今年度は保護者会を実施しています。そこでは保護者同士で育児の悩みなどについて共有をしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%		・苦情がないのでわかりません	苦情があった場合には迅速に対応し、支援の場がより良くなるように施設全体で共有をしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%			保護者の方には情報伝達のために LINE では写真や動画をお送りしています。必要な場合は臨時面談も行なっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%			2ヶ月に1回『ロビンフッドだより』を発行しております。活動概要、行事予定を周知しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%			個人情報の流出を防ぐために書類等の管理を徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%			各種マニュアルを策定し、周知を図っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%			年に2回の避難訓練を実施しております。 実施月には掲示板や LINE のタイムラインで周知しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・今は体調がすぐれず通所ができない状況です ・とっても楽しみにしています (花丸・二重丸有り) 	お子さまに「楽しい」と思ってもらえるような居場所作りを意識しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています ・いつもありがとうございます 	お子さまの好きなことや得意なことが伸ばせるようにプログラムの充実、支援の質の向上に努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。