

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	学習スペースとプレイスペースに分けてプログラムを実施しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	グループ支援と個別支援を組み合わせで行なっております。今後もお子様に十分な人員配置が出来るよう心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	37%	15%	現在のところ肢体不自由時に関しては利用者がおりません。今後受け入れを検討する際には施設の環境整備を進めて参ります。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	日々の活動からお子様のアセスメントを適切に行いお子様と保護者様のニーズや課題を分析した上で計画書を作成しています。
適切な 支援の 提供	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	お子様に合ったプログラムを作成しています。好みや認知レベルによって変わる為その都度職員で話し合い修正しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48%	33%	19%	新型コロナウイルス感染防止の為、活動等は自粛しておりました。状況が落ち着きましたら交流会等機会を設けて参ります。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	支援終了時に時間を設けその日の活動や様子などを説明しております。利用者負担等はお手紙やトム・ソーヤ通信を通じてその都度説明しております。

	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	支援終了時に保護者様とお話する時間を設けています。利用時の様子や家での様子を共有しています。今後も安心してご利用いただけるよう支援いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	保護者様との面談は随時受付しております。学校でのトラブルの訴えがある場合には詳細な聞き取りを行い、いじめ解決プログラムに沿って学校と連携して問題解決に努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	45%	22%	今年度は新型コロナ ウイルス感染症の為自粛しておりました。状況が落ち着きましたらイベントを通じて父母会を開催し保護者様同士の顔合わせや連携が図れるよう会を設けたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	苦情については解決プログラムに沿って問題解決に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	7%	4%	支援終了時に保護者様との面談を大事にしてお子様・保護者様とのコミュニケーションに努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	22%	0%	ホームページを通じて活動概要や目的・情報等を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	4%	3%	職員全員が守秘義務の誓約書記入しております。今後は書類等の管理も徹底して参ります。
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%	各種マニュアルは作成し定期的に研修を行っています。施設の入り口に掲示し口頭

の 対 応						でもお伝えしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	地震・火災の避難訓練を定期的に実施し災害の発生に備えて避難経路・避難場所の確認をしています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	お子様の表情が明るく、今後も笑顔が続くように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	グループ支援、個別支援を組み合わせる事でお子様一人一人の「好きな事」「やりたい事」が見つかる環境になりました。今後もお子様に合った進路の提案をして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。