

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	回答 なし	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%		運動室・プレイルーム・スノーズレン室と部屋を分けて活動して参りました。今後もお子さまの特性やメニューの内容に応じて過ごして参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		必要な人員配置を随時行なって参りましたが、今後も外部研修・内部研修に定期的に行い専門性の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	22%	7%		現在のところ肢体不自由児に関しては区分が違うので、受け入れをしておりませんが、定期的に構造の見直しを行い安心して過ごせる環境づくりに努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		今後もお子さまの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても保護者の方に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	11%	4%		お子さまの興味関心に寄り添い「楽しい」と感じながら学べるメニューを作り、努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48%	41%	7%	4%	昨年度は新型コロナウイルスの流行により実施しておりませんが、今年度の予定は検討しております。今年度は新型コロナウイルスの動向に合わせて実施を進めて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		契約時に利用契約書・重要事項説明書をもとに説明しております。支援内容につきましては、支援計画書をもとにお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	11%	4%		支援終了後保護者の方にその日の様子を口頭やお伝えしております。ミニミニ報告書やLINE導入を通じて、LINEではお子さまの様子が伝わりやすい写真や動画を文章と一緒にお送りしております。

	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	7%	4%	必要であれば専門の職員をよんで対応しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	37%	30%	昨年度は新型コロナウイルスの流行に伴い行なっておりません。 今年度は予定しておりますが、新型コロナウイルスの動向に合わせて対策を徹底して行なって参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	施設全体で共有し迅速で適切な対応し、より良い支援の場にして参ります。 随時受け付けておりますのでお気軽にお伝え下さい。 直接お伝えしにくいことがありましたら、LINE やホームページの問い合わせをご利用下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	支援終了後保護者の方にお子さまの様子をお伝えし情報共有を行っております。 必要な場合、面談も承っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%	22%	4%	昨年度は LINE の導入や YouTube チャンネルを開設いたしました。 今後も事業所の活動やお子さまの様子が伝わる発信を心掛けて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	全職員が守秘義務の誓約書を記入しております。 書類等の管理にも徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	22%	0%	昨年度より監視カメラの設置、新型コロナウイルス対策を導入いたしました。 定期的な発信の工夫を行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	26%	4%	年2回ほど避難訓練を実施しております。 今年度より実施月に関しましては掲示板・LINE のタイムラインにてお知らせして参ります。 また、緊急時に備えた防災リュックを用意し定期的に点検しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	お子さまにとって、楽しくて安心して過ごせる居場所の提供を心掛けております。 今後もお子さまの楽しい気持ちを大切に、一人ひとりにあった対応を意識して取り組んで参ります。

	18 事業所の支援に満足しているか	89%	7%	4%	今後もお子さまの好きなこと・得意なこと・強みを保護者の方と共有しながら、お子さまの自己効力感を高められる支援になるよう取り組んで参ります。
--	-------------------	-----	----	----	-----------------------------------------------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。